



Huishoudelijk Reglement

Dit Huishoudelijk Reglement heeft betrekking op Kinderopvang Ons Thuis, gevestigd te Haps.

Indien nodig zal dit reglement worden gewijzigd, besproken worden met de oudercommissie en de meest recente versie zal op onze website in te zien zijn.

(www.kinderopvangonsthuis.nl)

1. Bij kinderopvang Ons Thuis zijn kinderen welkom vanaf de leeftijd van 10 weken tot het bereiken van de leeftijd waarop de basisschool kan worden bezocht.
2. Bij kinderopvang Ons Thuis geldt een minimale afname van 1 dag in de week, in verband met het wennen van het kind.
3. Het kinderdagverblijf is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30 uur tot 18.00 uur. In overleg is het mogelijk om van maandag t/m vrijdag verlengde opvang aan te vragen vanaf 07.00 uur.
4. Kinderopvang Ons Thuis is gesloten op: Nieuwjaarsdag, 1^e en 2^e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 1^e en 2^e Pinksterdag en 1^e en 2^e Kerstdag. Deze dagen betaalt u door, maar houdt u wél tegoed. Deze dagen mag u, tot 3 maanden daarna, inhalen op een andere dag mits er plaats is op de gewenste groep.
5. Op carnavalsmaandag en dinsdag zijn wij gesloten. Deze dagen worden niet gefactureerd.
6. Op 5 december (Sinterklaas avond), 24 december (Kerstavond) en 31 december (Oudjaarsavond) sluit kinderopvang Ons Thuis om 17.00 uur. Hiervoor wordt per dag 1 uur in mindering gebracht op de maandelijkse factuur.
7. U kunt kiezen uit een 52 weken, 50 weken of 48 weken contract.

Bij een 50 weken contract worden er 2 vakantieweken niet gefactureerd. Deze 2 weken moeten vallen in de maand juni, juli, augustus of september en doorgegeven zijn vóór 28 februari van dat jaar.

Voor een 48 weken contract geldt ook dat voor 28 februari de zomervakantie doorgegeven moet zijn, de overige schoolvakanties mag u één maand van te voren vermelden. Deze weken worden dan ook niet doorgerekend op de factuur. De weken van een 48 weken contract moeten in een schoolvakantie vallen van regio zuid.

8. Uw kind mag vóór de overeengekomen ingangsdatum 1 dag met aangepaste tijden van 9.30 uur tot 15.30 uur komen wennen.
9. Wilt u ruilen of een dag extra afnemen, dan vragen wij u dit minimaal 2 weken van tevoren kenbaar te maken in verband met onze planning. De maximale groepsgrootte van groep Jij en groep Ik zijn maximaal 16 kinderen per dag en daar willen we ons graag aan houden.
10. Als u minimaal 2 weken van tevoren aangeeft dat uw kind niet komt, dan houdt u deze dag(en) tegoed en mag u deze inhalen in de 3 maanden daarna, mits er plaats is op de door u gewenste dag en groep. Na deze 3 maanden, vervallen de eventueel overgebleven tegoed-dagen. Bij aanvraag van een inhaalmoment hoor je op z'n laatst 2 weken van te voren of uw kind kan komen spelen.
11. Het ruilen van dagen is een service en geen recht.
12. Het ruilen of inhalen van dagdelen is mogelijk mits er plaats is op de door u gewenste dag. Indien er alleen plaats is op de andere groep dan waar uw kind normaal gesproken speelt, zal met u overlegd worden of u hiermee akkoord gaat.
13. In vakanties of op andere dagen waarop er op beide groepen in totaal minder dan 16 kinderen aanwezig zijn, kiezen wij ervoor om de groepen samen te voegen en (een deel van) de dag met elkaar door te brengen in één groep (Bijv. groep Ik). Hierbij proberen wij uiteraard zoveel mogelijk te regelen dat er voor de kinderen van beide groepen een voor hen bekende pedagogisch professional aanwezig is.
14. U kunt uw kind halen en brengen op de volgende tijden:
 - 's morgens tussen 07.30 uur en 09.00 uur
 - 's avonds tussen 16.30 uur en 18.00 uur(mocht dit een keer anders zijn laat het ons weten)
15. Wanneer uw kind wordt opgehaald door iemand anders dan uzelf, willen wij dit graag van tevoren weten in verband met de veiligheid van uw kind. Degene die uw kind komt ophalen moet minimaal 18 jaar zijn.
16. Wordt uw kind later dan 18.00 uur opgehaald, dan wordt dit in rekening gebracht. Dit geldt ook als uw kind vóór 07.30 uur gebracht wordt.
17. Bij het brengen en halen van uw kind verzoeken wij u uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken.
18. Tot de leeftijd van 14 maanden geven wij de kinderen een groentehapje tot uiterlijk 16.45 uur. Dit heeft ermee te maken dat ouders hun kinderen rond deze tijd komen ophalen en wij op dat moment prioriteit geven aan een goede overdracht naar de ouders toe en de kinderen alle aandacht willen geven tijdens het eet-moment.
19. Wilt u, in verband met eventuele ongelukjes, uw kind(eren) extra kleding meegeven?
20. Wij stellen het zeer op prijs als alle persoonlijke spulletjes van de kinderen voorzien zijn van een naam. Denk hierbij aan bijvoorbeeld flessen, kleding, jassen, knuffels en speeltjes.
21. Voor kinderen tot minimaal 1,5 jaar (mag ouder) vragen wij om een slaapzak mee te geven die past bij de tijd van het jaar. Wij merken dat steeds meer kindjes beweeglijker zijn in bed voor het in slaap vallen en tijdens het slapen. Natuurlijk zijn onze bedjes

volgens de richtlijnen opgemaakt en werken wij volgens protocol Veilig Slapen in de kinderopvang.

22. Er geldt een algeheel rookverbod op de locatie van kinderopvang Ons Thuis, zowel binnen in het gebouw als buiten op het speelterrein.
23. Van de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot uw kind en zijn/haar ontwikkeling, wordt voor u verslag gedaan in een schriftje. Het eerste half jaar dat uw kind ons kinderdagverblijf bezoekt, zal er dagelijks in het schriftje worden geschreven, daarna 1x per week tot 4 jaar.
24. Een intern klachtenreglement is aanwezig en zal u bij het intakegesprek worden uitgelegd, u kunt het klachtenreglement vinden op onze website.
(www.kinderopvangonsthuis.nl)
25. Discriminatie op grond van etnische achtergrond, sekse, seksuele geaardheid, leeftijd, handicaps en levensbeschouwing wordt bij Ons Thuis niet getolereerd. Dit geldt ook voor het gehele personeels- en toelatingsbeleid. Bij overtreding van deze anti-discriminatiecode kunt u een klacht indienen conform het klachtenreglement.
26. Uw persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.
27. Slaapt uw kind het liefst op zijn/haar buik, dan doen wij dat alleen met toestemming van de ouder. Dit geldt voor kinderen van 0 t/m 12 maanden.
Bij kinderopvang Ons Thuis worden zoveel mogelijk maatregelen genomen om wiegendood te voorkomen. Indien u toestemming geeft dat uw kind op zijn/haar buik slaapt, dient u hiervoor een formulier te ondertekenen.
28. Wanneer uw kind 38,5° koorts heeft, dient het zo snel mogelijk opgehaald te worden. Dit geldt ook als het kind een besmettelijke ziekte heeft, zoals bijvoorbeeld waterpokken (besmettelijk tenzij alle blaasjes zijn ingedroogd) of krentenbaard (niet meer besmettelijk 48 uur na start van behandeling met door een arts voorgeschreven medicatie).
29. Als er in uw gezin of omgeving een besmettelijke ziekte heerst, wilt u dat dan aan ons doorgeven? Wij zijn er dan op voorbereid dat deze ziekte wellicht ook bij ons kan uitbreken.
30. De pedagogisch professionals van kinderopvang Ons Thuis mogen geen zetpil of andere medicatie toedienen met uitzondering van:
 - homeopathische medicijnen
 - antibiotica
 - penicilline
 - inhalatoren
 - Bij ons bekende medicijnen die acuut gegeven moeten worden bij een allergische reactieHiervoor dient u wel een toestemmingsformulier te ondertekenen.
31. De pedagogisch professionals van kinderopvang Ons Thuis mogen paracetamol alleen toedienen indien dit op advies van de huisarts is voorgeschreven. Ouders dienen hiervoor een verklaring te overhandigen en een toestemmingsformulier te ondertekenen.

32. Drie keer per jaar komt er een nieuwsbrief uit, genaamd “ Ons Thuis Nieuws”. Hierin staan niet alleen leuke en gezellige dingen over het kinderdagverblijf, maar ook informatie over het te voeren beleid.
33. Met verjaardagen of een afscheid bij Ons Thuis zorgen wij voor het eetbare gezonde gedeelte van een traktatie. De kinderen mogen als daar behoefte aan is wel iets anders trakteren, denk aan een klein speelgoedje of een kaartje met bijvoorbeeld Hiep, Hiep Hoera (naam) wordt 3 jaar! Voel je alsjeblieft niet verplicht om van alles te knutselen of te kopen. Het gaat om de feestelijke ervaring van het kind, niet om wat er getrakteerd wordt. Overweeg je een traktatie in de vorm van een beleving? Stem dit dan even af met Marloes of een van de pedagogisch professionals.
34. Als een kindje grote broer of zus geworden is maken we een kleine uitzondering op het traktatiebeleid. Voor degene die dan willen trakteren mogen er blauwe of roze muisjes meegegeven worden, dan zorgen wij voor een soepstengel of peuterkoekje waar de muisjes op kunnen.
35. Ben alsjeblieft zuinig op de druppels die u in bruikleen heeft om het kinderdagverblijf te betreden, de borg is € 25,- per druppel en krijgt u terug bij inlevering als uw kind(eren) Kinderopvang Ons Thuis niet meer bezoekt.